BOGOTÁ | SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

ACTA N°

FECHA: enero 17 de 2025
HORA: 3:00 pm
LUGAR: corporación educativa y social Waldorf.
TEMA: Inducción y reinducción protocolo resolución de controversias.

DESARROLLO:

Se realiza la lectura del protocolo de resolución de controversias de la institución a los y las colaboradores incluyendo a la persona de vigilancia, haciendo énfasis en el cuidado y tacto con el otro al manifestarnos.

De igual manera se orienta la importancia de dialogar oportunamente con nuestros pares en aras de favorecer una sana relación reconociendo las diferentes opiniones sin establecer juicios que puedan afectar el clima laboral.

Posteriormente a ellos se realiza la especificación de las faltas leves y graves en las que se puede incurrir, el conducto regular que debemos seguir en caso de una situación que genere conflicto o alteración en la convivencia, también se socializan las acciones correctivas que se deben implementar dentro de la institución con el fin de no llegar a generar ningún tipo de malestar con el personal y/ o comunidad.

Se realiza énfasis en las situaciones que se pueden presentar entre los funcionarios de la institución o los usuarios y el guarda de seguridad y las posibles estrategias que se pueden implementar en las diversas situaciones que se pueden presentar.

Como conclusión se logró resolver dudas e inquietudes de cada uno de los participantes de la capacitación.

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Viviana A. Barbosa.	Manipulacion Alimentos	J.I. waldorf.	Viviana Barbosa.
MARIBEL CRIOLLO G	Servicios General	J.I waldorf	Maribel C.
Lina Fabiana Paz M.	Servicios Generales	J. I. Waldorf	Fabiana P. M.
Andrea R	Manipulacion Alimentos	J.I Waldorf	Andrea R.

BOGOTÁ | SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

Diana Cortés	Maestra	J.I Waldorf	
Jennifer Alejandra Nieto	Maestra	JI Waldorf	
Leidy Johanna Espejo	Maestra	J I Waldorf	Leidy Johanna
Diana Marcela Ortiz	Aux Admon	J.I Waldorf	
Francia Alejandra Posada	Responsable Servicio	I.I Waldorf	
Dafnis Benitez T	Seguridad	J.I. Waldorf	

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Teléfono: 3 27 97 97
www.integracionsocial.gov.co
Buzón de radicación electrónica: radicación@sdis.gov.co
Código postal: 110311